

L'OESCOMI ritiene prioritari il rispetto delle disposizioni di legge, e la soddisfazione di Clienti/Discenti, attraverso il rispetto dei requisiti dei progetti formativi progettati ed erogati.

Tutte le attività che possono influire sulla "Qualità dei servizi", sono regolate dal Sistema di Gestione della Qualità nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione è l'Impegno primario condiviso dall'organizzazione.

La Soddisfare delle esigenze delle parti interessate esprime la capacità di individuarne i bisogni e soddisfarli attraverso un processo che prevede la conoscenza continua del mercato del lavoro ed una organizzazione efficace ed efficiente.

A tal fine occorre, quindi, perseguire le seguenti finalità:

- progettare dei servizi sempre maggiormente aderenti alle esigenze dei discenti, pur nel rispetto dei vincoli imposti dall'ente finanziatore.
- fornire servizi con elevato valore aggiunto garantendo un aggiornamento continuo dei docenti e ricorrendo, quando necessario, a risorse esterne specialistiche;
- monitorare l'apprendimento dei discenti durante l'erogazione dei progetti formativi;
- Perseguire continuamente il miglioramento del sistema e dei servizi formativi erogati

A tal fine la Direzione si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- rispettare le normative locali, nazionali ed internazionali in vigore;
- qualificare e valutare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività.
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'OESCOMI

L'OESCOMI perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti é indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

La Direzione

Roberto Nardi

